



ÎN ATENȚIA,

**FURNIZORILOR DE SERVICII MEDICALE, MEDICAMENTE ȘI
DISPOZITIVE MEDICALE**

Furnizorii de servicii medicale aflați în contract cu CAS Caraș-Severin, în situația în care se constată că sunt carduri blocate-eroare 15 și carduri invalide-eroare 5 ale asiguraților ce aparțin CAS Caraș-Severin sunt rugați să apeleze la telefon 0255/212200 int.38 în vederea rezolvării acestor situații. Pentru situațiile când asigurații aparțin altor CAS, furnizorii de servicii medicale se vor adresa acestora, similar, la telefoanele publicate pe site-urile CAS.

Mentionam ca pentru cardurile blocate este necesar CID-ul (codul asiguratului), iar pentru cardurile invalide numărul cardului (număr document).

Pentru situațiile de carduri blocate, după ce se finalizează procedura de deblocare de către specialistul CAS, furnizorul de servicii medicale va trebui să execute următoarele operațiuni:

1. Va introduce cardul în cititor și după introducerea pin-ului îi va apărea mesaj precum cardul este blocat.
2. Va deschide fereastra pacienți din meniul Fisier.
3. În această fereastră va apăsa pe butonul **Reset PIN eCard** și când terminalul va cere PIN-ul de reset se va introduce combinația "0000" (adică 4 de zero). PIN-ul cardului este acum 0000.
4. Pentru a schimba PIN-ul cardului se va apăsa butonul **Schimbă PIN eCard**.
5. Prima oară se va cere pin-ul actual al cardului, adică: 0000 și apoi se va apăsa tasta de accept
6. În continuare terminalul va cere PIN nou în care se va completa PIN-ul care se dorește și apoi se va apăsa tasta de accept.
7. Terminalul va cere să se confirme PIN-ul introdus anterior.
8. După apăsarea tastei de accept de la terminal se va afișa un mesaj precum că PIN-ul a fost schimbat cu succes.

Mentionam că pentru situațiile în care asigurații dețin un card care a fost activat, dar au uitat PIN-ul, procedura este de a se apăsa 5 PIN-uri, după care, dacă nu s-a reușit identificarea, cardul devine automat blocat și trebuie executată procedura menționată mai sus (Tel CAS, CID, după deblocare pași 1-8)

**PREȘEDINTE –DIRECTOR GENERAL,
Jur.TUDORITA NICULA**

